

BEZHOTOVOSTNÍ NÁRAMEK S ČIPEM

Kde dostanu svůj bezhotovostní náramek s čipem?

Náramek si můžete pořídit na CASHLESS pokladnách. Jenda bude hned u vstupu do areálu, druhá poblíž velkého pivního stanu.

Mohu si nechat zaslat náramek s čipem předem?

Není možné si nechat zaslat náramek předem.

Slouží mi náramek s čipem též jako vstupenkový náramek?

Nikoliv, náramek s čipem slouží pouze jako platidlo. Pro vstup do festivalového areálu bude platit jiné označení.

Musí mít cashless náramek každý návštěvník festivalu?

Ne, nikoliv. Tím, že náramek neslouží jako vstupenka záleží pouze na vás a vašich potřebách. Pokud se domluvíte můžete jako rodina / partneři atp. využívat pouze jeden náramek.

Je možné zažádat o refundaci finančních prostředků během nebo po festivalu?

Na festivalu si můžete kdykoli vybrat svůj kredit z náramku s čipem na všech označených místech.

Po festivalu si můžete zažádat o refundaci prostřednictvím své elektronické účtenky. Elektronická účtenka slouží, jak pro sledování útrat i pro vrácení zbylého kreditu on-line. Informační papír si uschovejte. Vrácení na účet je bez poplatků!

Každý obdrží při prvním nabití účtenku s odkazem a QR kódem. Kromě kontroly útraty účtenka slouží k vrácení zbylého kreditu on-line. Celou částku, která na čipu zůstane vám vrátíme. Ihned při odchodu z areálu na pokladních místech nebo na bankovní účet pomocí vámi vygenerovaného požadavku přes elektronickou účtenku. (Detailní informace o vrácení kreditu naleznete ve vaší elektronické účtence).

NABÍJENÍ BEZHOTOVOSTNÍHO NÁRAMKŮ S ČIPEM

Jak si mohu nabít svůj náramek s čipem?

Svůj náramek s čipem si můžete dobít na všech označených CASHLESS pokladnách v areálu festivalu.

Na festivalu jsou akceptovány pouze platby prostřednictvím vašeho náramku.

Od kdy budou otevřené CASHLESS pokladny?

CASHLESS pokladny budou otevřené od začátku otevření areálu až do ukončení produkce.

Jaká je minimální/maximální částka dobítí?

Minimální částka dobítí je 30 Kč, aby mohla být odečtena záloha za čip na náramku. Maximální částka dobítí je 10 000 Kč. Pro Vaše pohodlí doporučujeme nabít minimálně za **1 000 Kč**.

PLACENÍ NA FESTIVALU

Co vše mohu platit náramkem s čipem a co hotovostí?

Na festivalu můžete pomocí nabitého náramku s čipem platit pouhým přiložením k zařízení veškeré jídlo a pití.

Jak nejrychleji zjistím, že mám nízký stav finančních prostředků na mém náramku s čipem?

Při přiložení náramku s čipem k zařízení můžete vždy ověřit svůj zůstatek. Po každé objednávce můžete požádat obsluhu o ukázkou stavu kreditu. Obsluha pracuje se zařízením, na kterém po přiložení z horní strany uvidíte svůj zůstatek. Doporučujeme využívat svoji elektronickou účtenku, na kterou se dostanete pomocí informačního papíru, který obdržíte při prvním nabití.

Mohu se při placení rozdělit o náklady s přítelem?

Ano. Požádejte prodejce o rozdělení platby pomocí volby "PŘÍMÉ ZADÁNÍ".

Mohu převést prostředky z jednoho účtu na jiný?

Ano. Na všech CASHLESS pokladnách v areálu festivalu s označením si můžete nechat vybrat peníze z jednoho náramku a přehrát je na jiný.

ZTRÁTA NÁRAMKU

Co se stane, když náramek na festivalu ztratím?

Při ztrátě náramku s čipem si musíte koupit nový.

REFUNDACE A ZBYLÉ FINANČNÍ PROSTŘEDKY NA NÁRAMKU S ČIPEM

Co se stane s penězi, které mi zůstanou v náramku s čipem?

Finance, které nebyly utraceny, vám budou po skončení akce vráceny na dobíjecích místech nebo prostřednictvím vašeho vygenerovaného požadavku přes elektronickou účtenku.

Každý obdrží při prvním nabití účtenku s odkazem a QR kódem. Kromě kontroly útraty účtenka slouží k vrácení zbylého kreditu on-line. Celou částku, která na čipu zůstane vám vrátíme. Ihned při odchodu z areálu na pokladních místech nebo na bankovní účet pomocí vámi vygenerovaného požadavku přes elektronickou účtenku. (Detailní informace o vrácení kreditu naleznete ve vaší elektronické účtence).

Jaké jsou podmínky refundace?

Refundace je v obou možnostech vrácení, jak na místě, tak pomocí vygenerovaného požadavku na vrácení on-line zdarma.

POPLATKY

Platím něco za náramek a čipem?

Náramek s čipem je zálohovaný 30 Kč, která Vám bude odečtena při prvním dobítí.

V případě refundace zbylých finančních prostředků na místě v hotovosti s navrácením náramku vám bude vrácena záloha 30 Kč.

V případě refundace zbylých finančních prostředků na místě v hotovosti a nevrácení náramku Vám nebude vrácena záloha 30 Kč. Náramek zůstává vám.

V případě refundace vygenerovaného požadavku na vrácení pomocí vaší elektronické účtenky vám záloha 30 Kč nebude vrácena.

Refundace pomocí elektronické účtenky na CZ účty je zdarma.

Refundace na zahraniční účty pomocí elektronické účtenky není možná.

V případě problémů nebo dotazů se prosím obraťte na info@nfctron.com.